



Políticas de Contratación

ENVÍO DE LA INFORMACIÓN

El cliente debe enviar la información de texto en un documento de MS Word, o un archivo de texto .txt (bloc de notas). El documento debe estar organizado mostrando el título y el contenido de texto de cada sección del sitio web. Si una sección lleva imágenes, colocar el nombre de cada imagen junto al texto de la sección.

El envío de los textos y las imágenes deberá ser realizado vía correo electrónico, formulario de subida de archivos del sitio web www.kakaopublicidad.com o por medio de un portal de intercambio de archivos como megaupload, fileshare, etc.

El cliente deberá enviar la información de texto e imágenes que desea en su Sitio Web en los primeros días de su contratación, y tendrá un plazo máximo de 10 días a partir de la finalización de nuestro trabajo de diseño y desarrollo del Sitio Web. Si el cliente no ha enviado la información pasado este período, deberá pagar un adicional de \$ 350.00 por cada 30 días de retraso.

CANTIDAD DE SECCIONES Y TAMAÑO DE PÁGINA

La cantidad máxima de secciones sobre las cuales que nuestro equipo hace el armado de la información gráfica y textual está limitada por una cantidad descrita en cada paquete y cada presupuesto. Si se desean colocar mayor cantidad de secciones se deberá pagar el valor de \$ 56.00 por sección adicional.

La longitud o extensión del texto máxima de cada sección es de 2 páginas de Word con tamaño de letra 14 e interlineado sencillo. Si una sección se sobrepasa de esta medida se contará como una sección adicional.

RENOVACIONES

Todos los desarrollos que incluyen hosting y dominio .com deberán ser renovados en un plazo máximo de 12 meses para que el Sitio Web continúe en línea. El costo de la renovación de hosting y dominio .com es de \$ 960.00 anuales y el primer año viene incluido en el precio del paquete. El cliente recibirá aviso previo a su vencimiento vía correo electrónico.

DISEÑO GRÁFICO

Cada Plan de Sitio Web le da derecho a recibir hasta dos (2) diseños gráficos realizados por nuestro equipo creativo. Los mismos están sujetos a sugerencias de cambios y modificaciones. Si en caso extremo el cliente no está satisfecho con los

diseños y desea que realicemos un diseño gráfico adicional, deberá correr con un costo de \$ 400.00.

Diseño proporcionado por el cliente: nos reservamos el derecho a realizar ajustes a un diseño gráfico proporcionado por el cliente con la finalidad de adaptarlo a los requisitos técnicos de la programación web.

COSTOS POR HOSTING, DOMINIO, DISEÑO

Tanto si el cliente provee el dominio .com, el hosting o alojamiento, o el diseño gráfico, el costo del paquete o presupuesto no se verá afectado. Nuestro equipo incurre en los mismos costos administrativos si estos elementos son provistos o no.

HOSTING EXTERNO

Si el cliente requiere el desarrollo de su Sitio Web en su propio servidor o hosting, nuestro equipo no se hará responsable de soporte técnico de ninguna clase.

CONTRATACIÓN

El inicio de cada desarrollo precederá únicamente una vez realizado el pago inicial o el total del proyecto. Cada presupuesto indica el monto y los plazos de pago.

ENTREGA

Para los planes contratados con 50% al inicio y 50% al final, la entrega de las llaves administrativas para el sitio web así como la sesión de demostración y entrenamiento se realizan una vez comprobado el pago final.

GARANTÍA

Los Sistemas y Sitios Web desarrollados se entregan con garantía y soporte técnico sobre fallas de funcionamiento.

Para más información visite la página de Preguntas Frecuentes

Todos los precios indicados en este sitio web están sujetos a cambios sin previo aviso.